

## Раздел 8. Опрос участников образовательного процесса и других респондентов

### Анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

В целях определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, по форме, определенной уполномоченным органом в области образования в период с 12.06.2023г. по 16.06.2023 г. проводился опрос в офлайн формате сотрудниками территориального подразделения ведомства уполномоченного органа по Костанайской области.

В качестве респондентов были выбраны учащиеся 4, 9-х классов. В анкетирование приняли участие 6 обучающихся 4, 9 классов, что составило 100% от общего числа количества учащихся (6 обучающихся)

Ниже представлены следующие результаты анкетирования таковы:

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мне интересно учиться в моей школе.	67%	33%	0%	0%
2	У меня есть любимые предметы (если да, то какой)	83%	17%	0%	0%
3	У меня есть любимые учителя.	33%	67%	0%	0%
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	83%	17%	0%	0%
5	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	67%	33%	0%	0%
6	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	100%	0%	0%	0%
7	Я часто испытываю усталость в школе.	0%	0%	33%	67%

8	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день.	0%	0%	100%	0%
9	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно.	67%	33%	0%	0%
10	Я удовлетворен качеством питания	33%	67%	0%	0%
11	Я знаю свои права.	83%	17%	0%	0%
12	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли. Баскетбол Волейбол Теннис	34% 33% 33%	0%	0%	0%
13	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах.	50%	50%	0%	0%
14	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	67%	33%	0%	0%
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.	100%	0%	0%	0%
16	Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.).	Все нравится -33% Много домашнего задания – 0% Материальное состояние школы – 67% Уроки не интересные -0% Буллинг среди детей – 0% Не справедливость учителей – 0%			

Вывод: на основании результатов анкетирования из 6 респондентов 100% учащихся школы определяют положительное отношение к школе. Они удовлетворены качеством образования и отношения к ним.

Администрации и педагоги школы возьмут во внимание ответы учащихся для дальнейшей работы с учащимися.

И.о.директора школы:



Козик О.Н.

Проведено анонимное анкетирование, в состав которого вошли родители (законные представители) учащихся 4,9-х классов, с целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг деятельности школы. Всего участие приняли 6 родителя учащихся из 6, что составило 100%

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мой ребенок с удовольствием идет в школу.	50%	50%	0%	0%
2	В классе благоприятная атмосфера.	50%	50%	0%	0%
3	Школа дает качественные знания.	33%	67%	0%	0%
4	Учебные предметы даются моему ребенку легко.	0%	100%	0%	0%
5	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	17%	83%	0%	0%
6	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	0%	100%	0%	0%
7	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	83%	17%	0%	0%
8	Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.	50%	50%	0%	0%
9	Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.	50%	50%	0%	0%
10	Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка.	33%	67%	0%	0%
11	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	83%	17%	0%	0%
12	Меня устраивает работа школьной столовой\буфета.	0%	67%	33%	0%

13	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики.	33%	67%	0%	0%
14	Мой ребенок в школе находится в безопасности.	67%	33%	0%	0%
15	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка.	50%	50%	0%	0%
16	Я удовлетворен /а работой администрации школы.	0%	100%	0%	0%
17	Имеется желание принять участие в жизни школы.	0%	100%	0%	0%
18	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				

**Вывод:** По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что 98 % родителей абсолютно удовлетворены воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей, 2 % родителей имеют не удовлетворенность, их не устраивает работа школьной столовой\буфета

**Рекомендации:** Администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.

И.о.директора школы:



Козик О.Н.

В анкетирование приняли участие педагоги школы. Цель анкетирования анализ степени удовлетворенности педагогов качеством деятельности школы. Всего участие приняли 16 педагога из 16, что составляет 100%  
 Анализ результатов анкетирования показал следующее:

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Я горжусь тем, что работаю в этой школе.	50%	50%	0%	0%
2	Я получаю эффективную методическую помощь.	37%	44%	19%	0%
3	Меня устраивают условия труда.	25%	75%	0%	0%
4	Меня устраивает стиль работы администрации школы.	19%	75%	6%	0%
5	Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися.	12%	88%	0%	0%
6	Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы.	6%	81%	13%	0%
7	В коллективе благоприятный морально-психологический климат.	12%	88%	0%	0%
8	Я удовлетворен\а качеством питания в школе.	13%	68%	19%	0%
9	Коллеги всегда готовы мне помочь.	50%	50%	0%	0%
10	Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства.	18%	68%	14%	0%
11	В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	0%	100%	0%	0%
12	В школе установлены методы поощрения педагогов	13%	62%	25%	0%

13	Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	25%	75%	0%	0%
14	Я удовлетворен /а своими взаимоотношениями с учащимися.	25%	75%	0%	0%
15	Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя.	0%	100%	0%	0%
16	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				

Вывод: По итогам анкетирования педагогов можно сделать вывод, что 98,5 % педагогов удовлетворены своей работой, учителей, администрации в целом, 1,5 % педагогов имеют не удовлетворенность, считают, что в школе созданы не все условия для работы.

Рекомендации: Администрации школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.



**И.о.директора школы:**

**Козик О.Н.**